

### SICUREZZA

La procedura di acquisto è completamente automatizzata a garanzia della privacy e sicurezza dei dati inseriti.

In particolare, per il pagamento on-line con carta di credito o conto PayPal, TNMItalia non richiede e non trattiene alcun dato del cliente ma delega l'intera operazione al partner che il Cliente ha selezionato tra quelli proposti.

I partner hanno i più elevati standard di sicurezza per pagamenti sicuri, certificati e riconosciuti anche a livello internazionale.

Per il pagamento con bonifico bancario, sarà il cliente ad utilizzare in modo assolutamente autonomo il servizio messo a disposizione dalla sua banca.

### PROTEZIONE DEI DATI DI NAVIGAZIONE

Si consiglia di cancellare regolarmente i dati di navigazione (cookie, password, cache, ...)

### BONUS, PROMOZIONI E CONVENZIONI

Il programma di bonus e promozioni è gestito in piena autonomia da TNMItalia e può variare in ogni momento, anche senza preavviso.

Rientrano nel programma anche eventuali convenzioni con categorie o associazioni.

### REGISTRAZIONE, MODIFICA E CANCELLAZIONE DELL'UTENTE

La registrazione al sito è libera ma necessaria per acquistare; non serve per la semplice navigazione.

L'utente registrato partecipa al programma di bonus e promozioni che TNMItalia gestisce e attiva a suo giudizio.

In ogni momento l'utente registrato può modificare i suoi dati oppure cancellare il suo login (vedi anche l'informativa sulla privacy).

Ogni operazione è convalidata con l'invio di una email di conferma.

### FOTO DEI PRODOTTI

Le foto dei prodotti sono puramente illustrative, hanno valenza di mera indicazione e possono anche non corrispondere esattamente alla realtà.

### PREZZI, COSTI E DISPONIBILITA'

Il prezzo e la disponibilità dei prodotti possono variare senza preavviso.

I prezzi esposti sono iva inclusa e destinati al visitatore occasionale; per visualizzare i prezzi riservati il cliente deve effettuare il login.

Le spese per la spedizione, tipo pagamento e oneri accessori, sono a carico del cliente.

Tutti i valori espressi si intendono in Euro.

L'ammontare dell'imposta di legge è chiaramente indicato nell'ordine prima della sua conferma.

### MODALITA' DI ACQUISTO O ANNULLAMENTO

Il cliente visita le pagine del sito e inserisce nel carrello i prodotti nella quantità desiderata.

Il cliente può modificare o svuotare il carrello in ogni momento.

Alla conferma ordine, questo è automaticamente spedito via email all'indirizzo del cliente.

Nel caso di temporanei problemi di evasione dell'ordine, il cliente sarà contattato telefonicamente o via email per concordare la soluzione.

Per annullare o modificare l'ordine già inviato a TNMItalia, il cliente deve contattare in tempo utile il servizio clienti; se la spedizione è già avvenuta, il cliente dovrà attivare il diritto di recesso.

TNMItalia annullerà l'ordine se il pagamento con Bonifico Bancario Anticipato non arriverà nei tempi previsti, previo avviso al cliente.

**CLAUSOLA ESPLICITA: Il Cliente rinuncia integralmente, e a qualsiasi titolo, al diritto di reso e/o di sostituzione per tutti i prodotti proposti nella sezione "Abbigliamento" in quanto sono Professionali ad uso Medicale.**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il cliente può pagare utilizzando uno dei seguenti metodi:

- CARTA DI CREDITO mediante il servizio sicuro di Nexi.
- CONTO PAYPAL mediante il servizio sicuro di PayPal.
- BONIFICO BANCARIO anticipato entro **3 giorni lavorativi dalla data dell'ordine**, pena l'annullamento automatico dell'ordine.
- CONTRASSEGNO, l'ordine è pagato al corriere.
- RI.BA ricevuta bancaria, solo per i clienti accreditati da TNMItalia.
- PRESSO SEDE TNMItalia, nei normali orari d'ufficio.

### MODALITA' DI SPEDIZIONE

La spedizione avviene tramite corriere espresso di norma entro 2-7 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. Per la conferma d'ordine farà fede la data di accredito nel caso di pagamento anticipato, o la data dell'ordine nel caso di pagamento posticipato.

I tempi del recapito rispettano il D.Lgs. 206/2005 (Codice Consumatori). Per data di consegna si intende valida la data relativa al primo tentativo di recapito della merce all'indirizzo (da intendersi l'ingresso principale dello stabile e non quello di accesso ai locali privati), anche se il tentativo non va a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della merce. Alcune località possono non essere raggiungibili dal corriere. In questo caso il sito avvisa il cliente.

Il cliente può scegliere il ritiro presso la sede TNMItalia nei normali orari d'ufficio.

### COSTI DI SPEDIZIONE

I costi di spedizione sono chiaramente indicati sul sito prima della sua conferma e possono variare in base alla scelta del cliente.

Per le località disagiate o particolari (es. Venezia Laguna), TNMItalia si riserva di applicare tariffe accessorie chiaramente indicate sul sito.

Il cliente può scegliere il ritiro senza alcun costo aggiuntivo presso la sede TNMItalia nei normali orari d'ufficio.

### SERVIZI ACCESSORI

Il costo dei servizi accessori, quando richiesti o necessari, sono chiaramente indicati nell'ordine prima della sua conferma.

### DIRITTO DI RECESSO

Applicazione delle norme sul diritto di recesso indicate nel d.lgs. n. 206/2005 (Codice Consumatori). Le spese di spedizioni in caso di recesso sono a carico del cliente.

**CLAUSOLA ESPLICITA: Il Cliente rinuncia integralmente, e a qualsiasi titolo, al diritto di reso e/o di sostituzione per tutti i prodotti proposti nella sezione "Abbigliamento" in quanto sono Professionali ad uso Medicale.**

### SERVIZIO CLIENTI

È a disposizione il servizio clienti inviando la richiesta a [logistica@tnmitalia.com](mailto:logistica@tnmitalia.com), tel.0173223610.